



**QUICK SCAN
LOKALE DEMOCRATIE**

STARTGESPREK

Gemeente Meppel

16 januari 2020

DEMOCRATIE
in actie

**VAN, VOOR
EN DOOR
GEMEENTEN**

De agenda

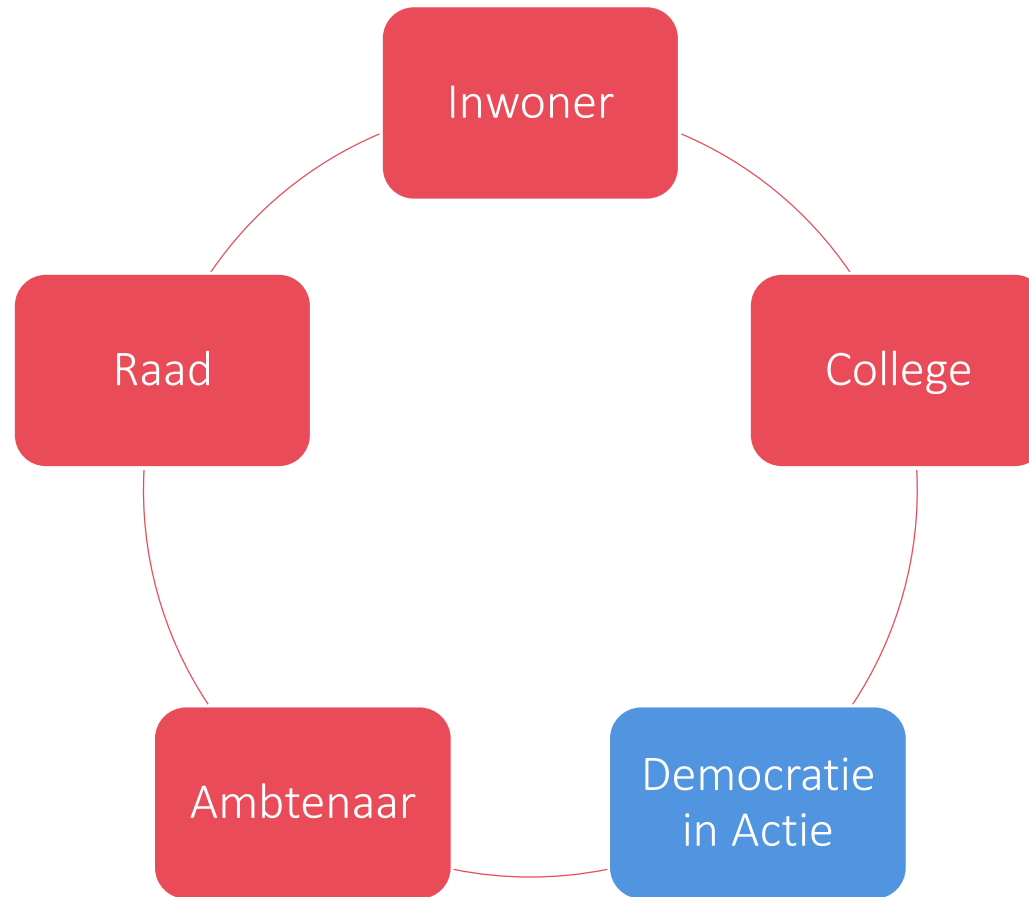
1. Welkom en kennis maken
2. Inzicht in het resultaat van de QS en inzicht in de route daar naartoe
3. Eerste indruk – beelden – van de lokale democratie Meppel (Polaroid)
4. Heldere rol- en taakverdeling: wie doet wat op welk moment
5. Het vervolg

→ Weinig tijd en veel te doen

**INLEIDING &
VOORSTELRONDE**



De voorstelronde: wie bent u & waarom bent u hier?





**QUICK SCAN
LOKALE DEMOCRATIE**

STARTGESPREK

Gemeente Meppel

16 januari 2020

DEMOCRATIE
in actie

**VAN, VOOR
EN DOOR
GEMEENTEN**



Abassin Nessar

Democratie in Actie



DEMOCRATIE
in actie

De QSLD is onderdeel van Democratie in Actie

7 ambities:

- Krachtige gemeenteraad
- Toerusting politieke ambtsdragers
- Beter betrokken inwoners
- Responsieve ambtelijke organisatie
- Krachtige lokale digitale democratie
- Vitale democratische gemeenschap
- Weerbaar bestuur

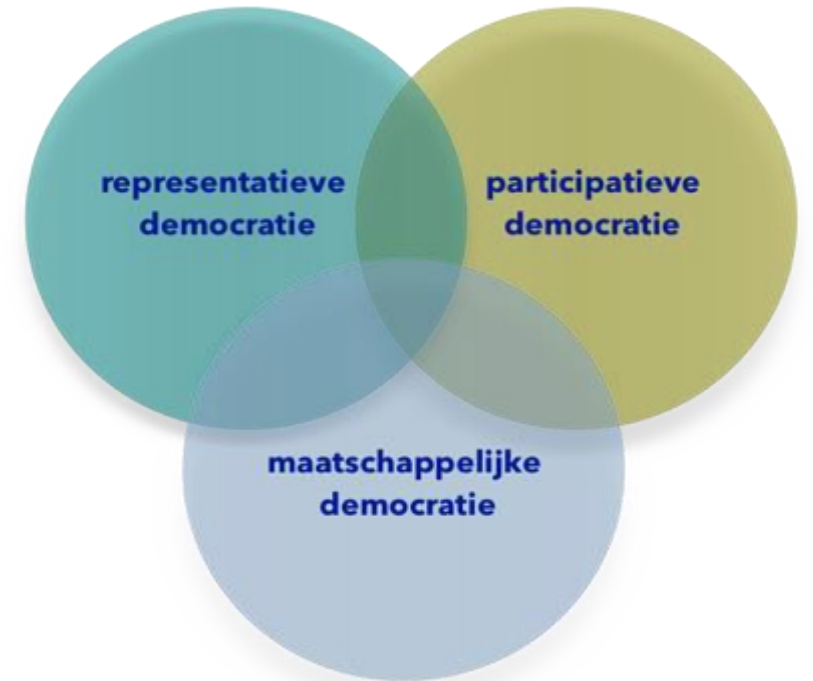
**QUICK SCAN
LOKALE DEMOCRATIE**



Quick-scan lokale democratie

- is een kort zelfonderzoek
- haalt meningen en wensen op
- is geen waarheidsvinding en niet representatief
- is onderdeel van een langer proces (is een middel en geen doel op zich)
- is het begin van een proces van (mogelijke) veranderingen en niet het eindstation. Samen komen tot een verbeterplan!

De QS geeft inzicht in de thema's



- 1. Raad, college en organisatie:**
hoe goed werken zij en hoe goed werken ze samen?
- 2. Communicatie:**
werkt de gemeente open en transparant en wordt goed geluisterd naar inwoners?
- 3. Burgerparticipatie:**
hoe zijn inwoners betrokken bij de gemeente, buurt, wijk?
- 4. Overheidsparticipatie:**
hoe gaat de gemeente om met maatschappelijke initiatieven?

Inzicht in het proces QSLD



Startgesprek
(wat gaat er gebeuren, waarom)



Foto
(hoe staat het en hoe gaat het)



Analyse
(duiden en kiezen)



Bewegen
(ontwerpen, uitproberen, doen)



Verankeren
(borgen, verbreden, overdragen)

Proces

1. Aanmelden via intakeformulier
2. Begeleiders en trekker gemeente maken afspraken
3. Startgesprek (met procesbegeleider & DiA begeleider)
4. De enquête
5. Wervingsplan
6. De uitslag (foto)
7. Agenderingsgesprek
8. Verbeteragenda
9. Opvolgbijeenkomst (bijv. spiegelgesprek, thema- of regio-bijeenkomst)



Vier soorten vragen



1. Gewone vragen
2. Open vragen
3. Actiegerichte vragen
4. Maatwerkvragen

Voorbeeld actiegerichtte vraag

Het functioneren van de gemeenteraad kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan negen manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

{Heel belangrijk, belangrijk, neutraal, onbelangrijk, heel onbelangrijk, weet ik niet}

Verbeteren van:

1. werkwijze/procedures (structuur)
2. onderlinge samenwerking (cultuur)
3. ondersteuning door de griffie
4. ondersteuning door de ambtelijke organisatie
5. politieke ondersteuning (van fracties)
6. inzet van (onafhankelijk) onderzoek en advies
7. beloning
8. training/opleiding
9. werken aan een fundamenteel andere rol van de raad
10. *(mogelijkheid eigen suggestie te geven)*

Maatwerkvragen

- Maatwerk vragen = gemeente specifiek
- Mogelijkheid voor concrete 'haakjes' voor vervolgstappen
- Vorm: open vraag of een stelling

LET OP!

- Ruimte voor maatwerkvragen is beperkt tot 4
- Vragen en stellingen maken is een vak apart (niet alles kan, beter geen vraag dan een verkeerde vraag)
- Wat wil en kun je met de antwoorden?

Werken aan de respons

- Scholenprojecten
- Raadsleden en bestuurders de markt op
- Bestaande emailbestanden benutten, burgerpanel
- Aanschrijven en inzetten verenigingen/adviesraden/enz
- Social media
- Contactpersonen wijken/dorpen

Quick-scan lokale democratie: 3 rapporten

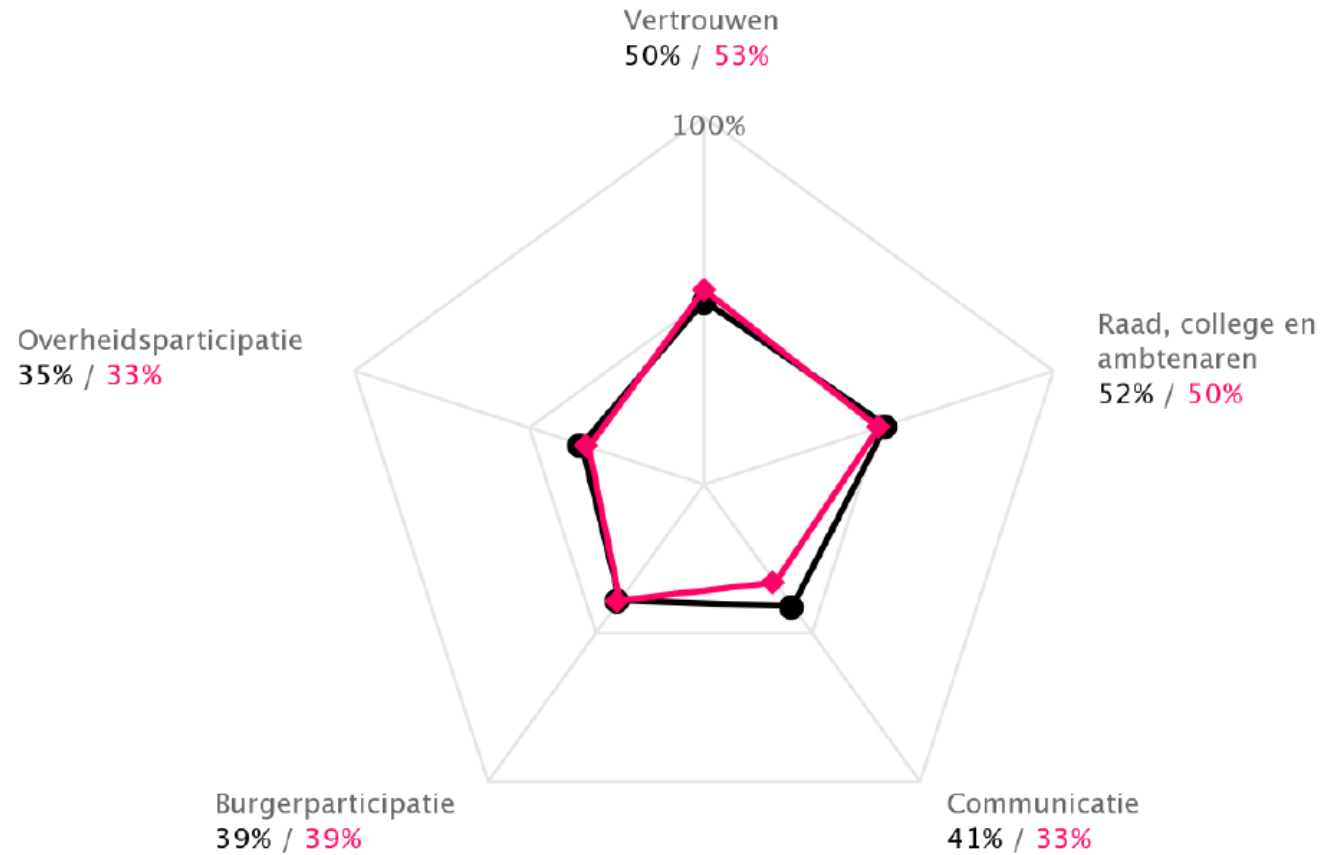


Indeling hoofdrapport

1. **Algemeen:**
wat is het totale oordeel over lokale democratie
en wat zijn belangrijke democratische prioriteiten?
2. **Raad, college en organisatie**
3. **Communicatie**
4. **Burgerparticipatie**
5. **Overheidsparticipatie**
6. **De eventuele maatwerkvragen (stellingen)**

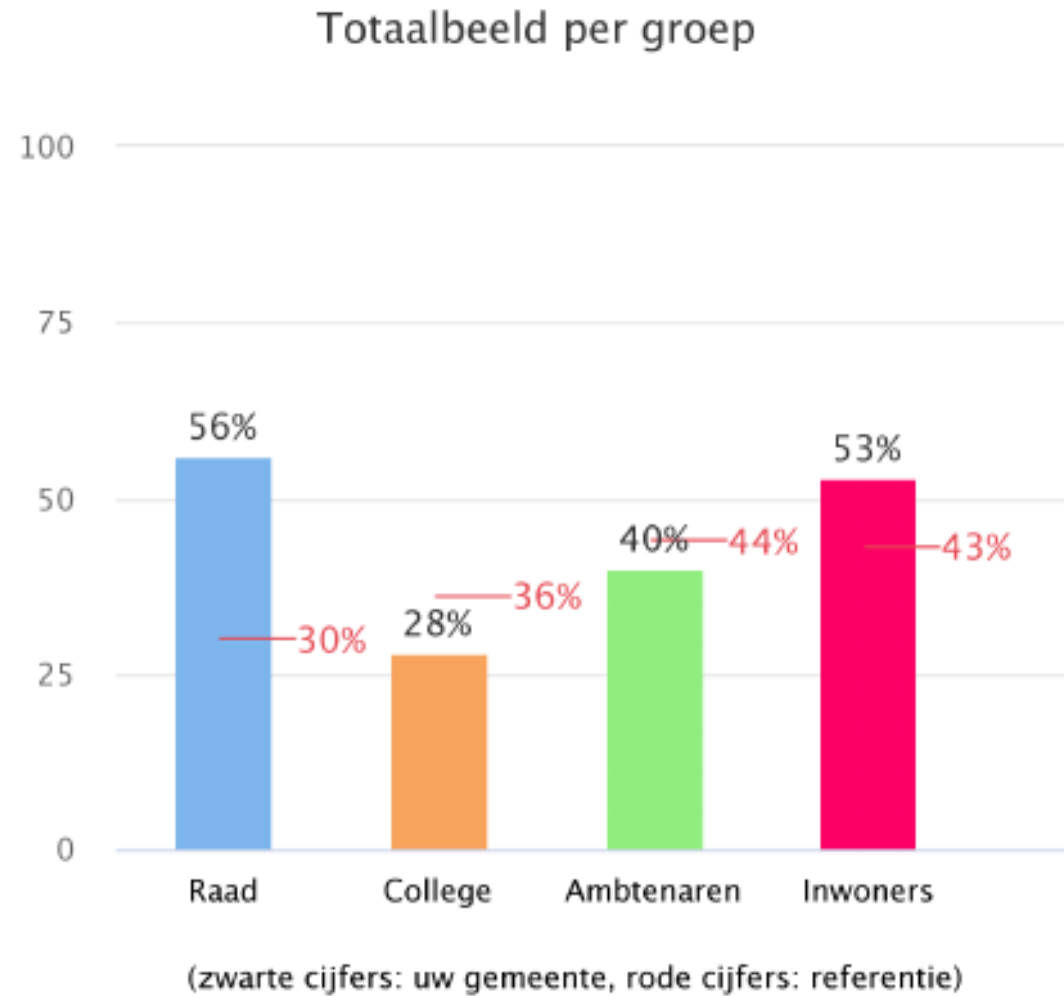
Foto in één oogopslag

Totaal in een oogopslag



(zwarte cijfers: uw gemeente, rode cijfers: referentie)

Presentatie totaalbeeld groepen



Je ziet het percentage *positieve* antwoorden, bijvoorbeeld '(helemaal) eens' of '(heel) tevreden'. In tabellenrapport staan percentages neutraal of ontevreden.

**BEELDEN VAN DE
LOKALE DEMOCRATIE**





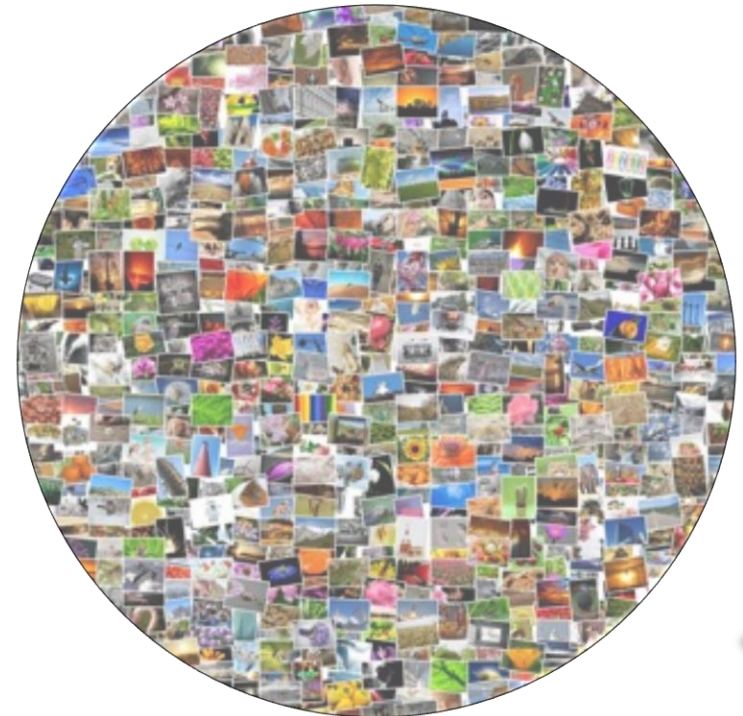
Polaroid van Meppel

Beelden van democratie – de ‘Polaroid ronde’

Doel:

Ophalen en delen beelden van wat goed gaat & nog beter kan

- in de representatieve,
- de participatieve
- en de maatschappelijke democratie



Twée vragen

1. **Wat gaat goed als u kijkt naar 'de democratie' in de gemeente?**
 - Waar zitten successleutels waar u straks mee door kunt gaan?
2. **Waar is werk aan de winkel wat u betreft?**
 - Wat hoopt u dat 'de foto' laat zien óf welke 'mindere kanten' zullen op de foto zichtbaar worden naar uw idee?
 - Welke opgaven/uitdagingen moeten wat u betreft op tafel komen te liggen?

Na het startgesprek

1. Korte uitwerking startgesprek: belangrijkste punten en besluiten
2. Wij houden contact met de trekker en komen eventueel nog een keer langs voor bijvoorbeeld het formuleren van maatwerkvragen, de communicatie over de enquête, het werken aan respons
3. Altijd beschikbaar voor sparren of doorverwijzen
4. We houden contact over het proces, de datum en het nadenken over de opzet van de vervolgbijeenkomst voor het agenderingsgesprek (Verbeteragenda)
5. Het vervolg is verder aan de gemeente zelf



**QUICK SCAN
LOKALE DEMOCRATIE**

STARTGESPREK

Gemeente Meppel

16 januari 2020

DEMOCRATIE
in actie

**VAN, VOOR
EN DOOR
GEMEENTEN**